

# ZÁSADY OCHRANY OSOBNÝCH ÚDAJOV

Riadne spracúvanie Vašich osobných údajov je pre našu spoločnosť veľmi dôležité a ich ochrana je pre nás úplnou samozrejmosťou, preto by sme Vám týmto radi poskytli podrobné informácie predovšetkým o tom, prečo spracúvame Vaše osobné údaje, aké dôvody na to máme, aké práva máte v súvislosti so spracúvaním Vašich osobných údajov, ale aj ďalšie informácie, ktoré by Vás mohli zaujímať, a ktoré sa týkajú spracúvania osobných údajov, a to v súlade s Nariadením Európskeho parlamentu a Rady EÚ 2016/679 a Zákonom č. 18/2018 Z.z. o ochrane osobných údajov. Prečítajte si, prosím, nižšie uvedené informácie o spracúvaní osobných údajov, ktoré sme koncipovali formou otázok, a to tak, aby tieto informácie boli pre Vás čo najprehľadnejšie a praktické. Pokiaľ by Vám po prečítaní tohto dokumentu bolo čokoľvek nejasné alebo by ste si neboli niečím istí, radi Vám ktorýkoľvek pojem alebo časť tohto dokumentu vysvetlíme. V týchto prípadoch sa na nás môžete obrátiť písomne na e-mailovej adrese [autoplanet@autoplanet.sk](mailto:autoplanet@autoplanet.sk) alebo na adrese **AUTOPLANET s.r.o., Podrečany 229, 985 54 Lovinobaňa.**

## 1. KTO SPRACÚVA VAŠE OSOBNÉ ÚDAJE?

Prevádzkovateľom spracúvajúcim osobné údaje vo svojom mene a na svoj účet je spoločnosť **AUTOPLANET s.r.o., Podrečany 229, 985 54 Lovinobaňa**, IČO: 50 380 541 , zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Banská Bystrica , oddiel: Sro, vložka č.: 30140/S (ďalej len „AUTOPLANET“). Na AUTOPLANET s. r.o., sa môžete obrátiť písomne na e-mailovej adrese: [autoplanet@autoplanet.sk](mailto:autoplanet@autoplanet.sk) alebo na adrese Podrečany 229, 985 54 Lovinobaňa.

AUTOPLANET s. r.o. nemá určenú zodpovednú osobu za ochranu osobných údajov. Vaše osobné údaje ako prevádzkovateľ zhromažďujeme, disponujeme nimi a nesieme zodpovednosť za ich riadne a zákonné spracúvanie. Voči nám, ako prevádzkovateľovi Vašich osobných údajov, môžete uplatňovať práva, o ktorých sa detailnejšie hovorí v samostatnom bode č. 9 – Aké práva máte v súvislosti so spracúvaním Vašich osobných údajov?

Chceli by sme Vás ubezpečiť, že spracúvanie Vašich osobných údajov prebieha u nás vždy iba v nevyhnutnom rozsahu danom konkrétnym účelom spracúvania.

## 2. AKÉ OSOBNÉ ÚDAJE SPRACÚVAME?

Spracúvame iba také osobné údaje, aby sme Vám mohli poskytovať naše služby, jednotlivé produkty a zákaznícku podporu, aby sme dodržali a mohli plniť naše zákonné povinnosti, a tiež, aby sme chránili naše oprávnené záujmy, prípadne oprávnené záujmy tretích strán. Zhromažďujeme osobné údaje o našich klientoch, ktorí využili naše služby, vrátane potenciálnych klientov, ktorí nás kontaktovali s požiadavkou o vytvorenie cenovej ponuky na naše tovary a služby. Spracúvame najmä tieto kategórie osobných údajov:

### Základné identifikačné údaje ako napríklad:

- meno a priezvisko ,
- dátum narodenia ,
- adresa bydliska,
- číslo preukazu totožnosti (občiansky preukaz, cestovný pas, vrátane Vašej fotografie)
- podpis
- ak podnikáte ako fyzická osoba - podnikateľ, ide aj o IČO a miesto podnikania

### **Kontaktné údaje:**

- meno a priezvisko
- e-mail
- telefónne číslo
- kontaktná adresa

### **Webové stránky- súbory protokolov**

Ak pristúpite na naše webové stránky a prezeráte si ich, spracúvame nasledujúce protokolové súbory a ukladáme ich na našich serveroch. Medzi informácie, ktoré ukladáme, patria:

- Vaša IP Adresa
- Otvárané stránky nášho webu
- Kód odpovede http
- Identifikácia Vášho prehliadača

Tieto informácie spracúvame po dobu 1 mesiaca a len na účely našej právnej ochrany a oprávnených záujmov.

### **Súbory cookie**

Pri návšteve našich webových stránok ste informovaní, že využívajú technológiu na zhromažďovanie a ukladanie informácií pomocou súborov cookie do Vášho zariadenia. Súbory cookie sú malé textové súbory, ktoré sa nikam neodosielajú, ani ich nijako nespracúvame. Súbory cookie nezhrmažďujú žiadne Vaše osobné údaje, bez týchto súborov však nedokážeme zabezpečiť plnohodnotnú funkčnosť webových stránok. Viac o súboroch cookies.

### **Analýza a štatistiky**

Webové stránky monitorujeme a analyzujeme pomocou analytických služieb. Žiadne z údajov, ktoré pomocou tejto služby analyzujeme, nie sú Vašimi osobnými údajmi. Pomocou tejto služby zisťujeme návštevnosť a geografické údaje, informácie o prehliadači a operačného systému, z ktorého na naše webové stránky pristupujete. Všetky tieto informácie, využívame na marketingové účely, na účely ďalšieho zlepšovania webových stránok a obsahu a tiež na účely právnej ochrany, prípadne iných oprávnených záujmov.

### **3. NA AKÉ ÚČELY SPRACÚVAME OSOBNÉ ÚDAJE?**

AUTOPLANET spracúva osobné údaje na právnom základe plnenia zmluvy, predzmluvného vzťahu, plnenia zákonných povinností vyplývajúcich z aplikovateľnej právnej úpravy, resp. z dôvodu oprávnených záujmov AUTOPLANET ako prevádzkovateľa:

Pre lepšie pochopenie, na aké účely Vaše osobné údaje používame, nasledujúca tabuľka znázorňuje prehľad kategórií osobných údajov, ktoré sú od Vás získavané ako aj v každom prípade s tým súvisiace:

- účely, na ktoré majú byť osobné údaje spracúvané a právny základ pre spracúvanie;
- prípadných príjemcov alebo kategórie príjemcov osobných údajov;
- dobu uchovávania alebo, ak to nie je možné, kritériá na určenie tejto doby.

### **Základné identifikačné údaje ako napríklad:**

- meno a priezvisko ,
- dátum narodenia ,
- adresa bydliska,
- číslo preukazu totožnosti (občiansky preukaz, cestovný pas, vrátane Vašej fotografie)
- podpis
- ak podnikáte ako fyzická osoba - podnikateľ, ide aj o IČO a miesto podnikania

<b>1.Účel spracúvania</b>	<b>Právny základ</b>	<b>Príjemca/katégorie príjemcov</b>	<b>Doba uchovávanía</b>
Vaše osobné údaje spracúvame na účely Vašej zmluvy, pracujeme s nimi najmä pri rokovaní o uzavretí, zmene alebo spravovaní Vašej zmluvy, pri vytváraní cenových ponúk na tovar a služby. Osobné údaje sú spracúvané len v rozsahu, ktorý je nevyhnutný na uzatvorenie a plnenie príslušnej zmluvy	Zmluva	Výkonom niektorých činností, ktoré majú za cieľ správu Vašej zmluvy či poskytovanie služieb v tejto súvislosti sme poverili externých dodávateľov, s ktorými máme uzatvorené zmluvy o spracúvaní osobných údajov. Dodávateľmi sa na tieto účely rozumejú najmä: poskytovatelia IT služieb, poskytovatelia tlačových a poštových služieb, advokátske kancelárie, spoločnosti poskytujúce poradenstvo, marketingové agentúry, vymáhacie agentúry, obchodní partneri. Príjemcami rovnako môžu byť prípadne orgány verejnej moci, vo vzťahu ku ktorým AUTOPLANET má povinnosť sprístupniť osobné údaje vyplýva z osobitných predpisov. Na Vašu žiadosť môžu byť osobné údaje sprístupnené leasingovej spoločnosti a poisťovni, ktorú ste si vybrali za účelom vybavenia financovania vozidla a uzatvorenia poisťky.	Po dobu trvania zmluvy, resp. po dobu potrebnú na uplatnenie práv a nárokov zo zmluvného vzťahu, prípadne na nevyhnutnú obranu, nie však dlhšie ako 8 rokov.
<b>2.Účel spracúvania</b>	<b>Právny základ</b>	<b>Príjemca/katégorie príjemcov</b>	<b>Doba uchovávanía</b>
Vaše osobné údaje spracúvame za účelom prípravy ponuky a kontaktovania Vás vo vzťahu k dopytovanej službe či tovaru	Predzmluvný vzťah	Vaše osobné údaje môžu byť sprístupnené spoločnostiam, VÚB leasing a.s. ak je to nevyhnutné pre spracovanie Vašej požiadavky, resp. uzatvorenie zmluvného vzťahu.	Na základe uvedeného právneho základu sú Vaše osobné údaje spracúvané po dobu trvania predzmluvných rokovaní, resp. do momentu uzatvorenia zmluvy a na obdobie nevyhnutné na uplatnenie prípadných nárokov, resp. obrany voči nárokom uplatneným.

**Kontaktné údaje:**

- meno a priezvisko
- e-mail
- telefónne číslo
- kontaktná adresa

<b>1.Účel spracúvania</b>	<b>Právny základ</b>	<b>Príjemca/kategórie príjemcov</b>	<b>Doba uchovávania</b>
Vaše osobné údaje spracúvame za účelom zisťovania spokojnosti s našimi ponúknutými tovarmi a službami.	Súhlas dotknutej osoby	-	Vaše osobné údaje sú spracúvané výlučne v bezprostrednej následnosti na Vašu návštevu a za účelom zisťovania spokojnosti s poskytnutými tovarmi a službami.
<b>2.Účel spracúvania</b>	<b>Právny základ</b>	<b>Príjemca/kategórie príjemcov</b>	<b>Doba uchovávania</b>
Osobné údaje spracúvame za účelom evidencie majiteľa vozidla, na ktorom sa vyskytla nezvyčajná porucha s možnosťou bezpečnostného rizika.	Oprávnený záujem	-	Vaše osobné údaje sú spracúvané výlučne na účel evidencie vozidla, na ktorom sa vyskytla nezvyčajná porucha
<b>3.Účel spracúvania</b>	<b>Právny základ</b>	<b>Príjemca/kategórie príjemcov</b>	<b>Doba uchovávania</b>
Osobné údaje spracúvame za účelom vybavenia prípadnej sťažnosti / žiadosti, ktorú ste nám zaslali.	Oprávnený záujem	-	Do doby vybavenia Vašej sťažnosti / žiadosti a na obdobie nevyhnutné na uplatnenie prípadných nárokov, resp. obrany voči nárokom uplatneným
<b>4.Účel spracúvania</b>	<b>Právny základ</b>	<b>Príjemca/kategórie príjemcov</b>	<b>Doba uchovávania</b>
Pnuka produktov a služieb spoločnosti AUTOPLANET . Ponuky Vám na základe Vášho súhlasu môžeme zasielať elektronicky, najmä formou e -mailov alebo správ zasielaných na mobilné zariadenia prostredníctvom telefónneho čísla, písomnou formou, či formou telefonického volania.	Súhlas dotknutej osoby	-	Udelený súhlas na marketingové účely, ak ste so AUTOPLANET uzavreli zmluvu, trvá po dobu trvania takéhoto zmluvného vzťahu so spoločnosťou AUTOPLANET a po dobu nasledujúcich 8 rokov po ukončení takého zmluvného vzťahu alebo do doby, než súhlas odvoláte.

#### 4. AKÚ DOBU MÁME ULOŽENÉ VAŠE OSOBNÉ ÚDAJE?

Pri nakladaní s osobnými údajmi aplikujeme princíp minimalizácie rozsahu spracúvaných dát, čo znamená, že len čo uplynie doba, počas ktorej sme povinní uchovávať osobné údaje, tak Vaše osobné údaje pseudonymizujeme, resp. vymazávame z našich databáz a informačných systémov. V rámci AUTOPLANET máme nastavené prísne vnútorné pravidlá uchovávaní osobných údajov, ktoré zaisťujú, že informácie nedržíme dlhšie, než sme oprávnení alebo povinní. Informácia o dobe uchovávaní osobných údajov, resp. spôsobe, akým sa táto doba určí, vyplýva z tabuľky, ktorá je uvedená v bode č. 3 (oddiel Doba uchovávaní).

## **5. ODKIAĽ OSOBNÉ ÚDAJE ZÍSKAVAME?**

Osobné údaje získavame:

- priamo od Vás pri uzatvorení a v priebehu trvania zmluvy a pri plnení zmluvy
- priamo od Vás pri vytváraní cenových ponúk na tovar a služby (predzmluvný vzťah)
- priamo od Vás v súvislosti s udelením Vášho súhlasu napríklad v súvislosti s marketingovými kampaňami a pod.
- priamo od Vás, keď nás kontaktujete z nejakého dôvodu, napr. sťažnosti, pozitívne spätné väzby, a pod.
- od iných osôb, ak je to nevyhnutné na plnenie záväzkov zo zmluvy (poškodenej osoby, orgány verejnej moci a pod.) alebo ak to vyžadujú právne predpisy

## **6. SOM POVINNÝ OSOBNÉ ÚDAJE POSKYTNÚŤ?**

AUTOPLANET ako prevádzkovateľ je povinný Vás informovať:

- či sa poskytovanie údajov vyžaduje na základe zákona alebo zmluvy, alebo sa vyžaduje pre uzavretie zmluvy;
- či ste povinný poskytnúť údaje; a
- aký možný dôsledok by nastal v prípade neposkytnutia údajov

Uvedené informácie si dovoľujeme zosumarizovať nasledovne:

Pokiaľ je právnym základom spracúvaní osobných údajov zmluva alebo predzmluvný vzťah, poskytnutie osobných údajov v rozsahu v zmysle tabuľky, ktorá je uvedená v bode č. 3, je vždy nevyhnutné pre uzavretie zmluvy. Uvedené osobné údaje síce nie ste povinný poskytnúť, avšak v takom prípade nemôže AUTOPLANET vstúpiť s Vami do zmluvného vzťahu. Obdobné platí vo vzťahu k osobným údajom spracúvaným na základe aplikovateľnej právnej úpravy, ktoré síce nie ste povinný poskytnúť, avšak v takom prípade AUTOPLANET nemôže Vašu požiadavku spracovať.

Vo vzťahu k marketingovým aktivitám platí, že poskytnutie údajov nie je vyžadované zmluvou ani na základe zákona. Uvedené osobné údaje nie ste povinný poskytnúť, v takom prípade Vás AUTOPLANET, žiaľ, nebude môcť informovať o ponukách, z ktorých by ste mohli benefitovať.

## **7. PLÁNUJEME VAŠE OSOBNÉ ÚDAJE PRENÁŠAŤ DO TRETEJ KRAJINY ALEBO MEDZINÁRODNEJ ORGANIZÁCII?**

Prevádzkovateľ nezamýšľa preniesť spracúvané osobné údaje do tretej krajiny alebo medzinárodnej organizácii.

## **8. AKO MÔŽEM ODVOLAŤ SÚHLAS SO SPRACÚVANÍM OSOBNÝCH ÚDAJOV NA MARKETINGOVÉ ÚČELY?**

Súhlas so spracúvaním osobných údajov na účely marketingu je založený na princípe dobrovoľnosti. To znamená, že ho môžete kedykoľvek odvolať. Nechcete už dostávať vybrané alebo žiadne ponuky produktov a služieb AUTOPLANET . Je nám to ľúto, ale Vaše rozhodnutie plne rešpektujeme.

Akým spôsobom môžem súhlas odvolať?

Odvolaie súhlasu so spracúvaním osobných údajov na marketingové účely, je možné zaslať písomne alebo elektronicky prostredníctvom kontaktných údajov uvedených nižšie (prosím, nezabudnite Vami podané písomné odvolanie podpísať):

Písomným vyhlásením zaslaným na korešpondenčnú adresu spoločnosti AUTOPLANET s.r.o., Podrečany 229, 985 54 Lovinobaňa , Emailom na adrese: [autoplanet@autoplanet.sk](mailto:autoplanet@autoplanet.sk)

## **9. AKÉ PRÁVA MÁTE V SÚVISLOSTI SO SPRACÚVANÍM VAŠICH OSOBNÝCH ÚDAJOV?**

Riadne spracúvanie Vašich osobných údajov je pre nás dôležité a ich ochrana je úplnou samozrejmosťou. Pri spracúvaní osobných údajov môžete uplatniť tieto práva:

### **Právo na prístup k osobným údajom**

Máte právo na potvrdenie, či osobné údaje sú alebo nie sú spracúvané a v akom rozsahu. Máte právo na poskytnutie kópií spracúvaných osobných údajov.

### **Právo na opravu**

Spracúvame Vaše neaktuálne, či nepresné osobné údaje? Zmenili ste napríklad adresu bydliska? Informujte nás prosím, a my osobné údaje opravíme.

### **Právo na výmaz (právo byť zabudnutý)**

V niektorých zákonom stanovených prípadoch sme povinní Vaše osobné údaje na Váš pokyn vymazať. Každá takáto žiadosť však podlieha individuálnemu vyhodnoteniu, či sú splnené podmienky, pretože napríklad AUTOPLANET môže mať povinnosť, či oprávnený záujem prevažujúci nad Vašimi záujmami, si osobné údaje ponechať.

### **Právo na obmedzenie spracúvania**

Ak si prajete, aby sme Vaše osobné údaje spracúvali výhradne pre najnutnejšie zákonné dôvody alebo osobné údaje zablokovali.

### **Právo na prenosnosť údajov**

Ak si prajete, aby sme poskytli Vaše osobné údaje inému prevádzkovateľovi, inej spoločnosti, odovzdáme Vaše osobné údaje v zodpovedajúcom formáte, ak nám v tom nebudú brániť žiadne zákonné ani iné významné prekážky, Vami určenému subjektu.

### **Právo namietáť**

Ak by ste zistili alebo sa len domnievate, že spracúvanie osobných údajov vykonávame v rozpore s ochranou Vášho súkromného a osobného života alebo v rozpore s právnymi predpismi, obráťte sa prosím na nás a požiadajte nás o vysvetlenie, či odstránenie vzniknutého nevyhovujúceho stavu. Námietku môžete ďalej vzniesť aj priamo proti automatizovanému rozhodovaniu. Dotknutá osoba má právo na to, aby sa na ňu nevzťahovalo rozhodnutie, ktoré je založené výlučne na automatizovanom spracúvaní osobných údajov vrátane profilovania a ktoré má právne účinky, ktoré sa jej týkajú alebo ju obdobne významne ovplyvňujú.

## **Právo podať podnet alebo sťažnosť na Úrad na ochranu osobných údajov**

Môžete sa kedykoľvek obrátiť s Vaším podnetom, či sťažnosťou vo veci spracúvania osobných údajov na dozorný orgán, a to na Úrad na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky, so sídlom Hraničná 12, 820 07 12 Bratislava 27, Slovenská republika, IČO: 36 064 220, tel. č.: +421/2/3231 3220, webová adresa <https://dataprotection.gov.sk/uouu/>.

### **10. KDE MÔŽETE PRÁVA UPLATNIŤ A JE ICH UPLATNENIE SPOPLATNENÉ?**

Jednotlivé práva môžete uplatniť e-mailom na adresu [autoplanet@autoplanet.sk](mailto:autoplanet@autoplanet.sk), alebo písomne do sídla, či na korešpondenčnú adresu spoločnosti **AUTOPLANET s.r.o., Podrečany 229, 985 54 Lovinobaňa**.

Všetky oznámenia a vyjadrenia k Vami uplatneným právam poskytujeme bezplatne. Ak by však bola žiadosť zjavne nedôvodná alebo neprimeraná, najmä preto, že by sa opakovala, sme oprávnení si účtovať primeraný poplatok zohľadňujúci administratívne náklady spojené s poskytnutím požadovaných informácií. V prípade opakovaného uplatnenia žiadosti o poskytnutie kópií spracúvaných osobných údajov si vyhradzuje právo z tohto dôvodu účtovať primeraný poplatok za administratívne náklady.

Za ako dlho môžem očakávať odpoveď od AUTOPLANET ?

Vyjadrenie a prípadne informácie o prijatých opatreniach Vám poskytneme čo najskôr, najneskôr však do jedného mesiaca. Lehotu sme oprávnení v prípade potreby a vzhľadom na zložitosť a počet žiadostí predĺžiť o dva mesiace. O predĺžení lehoty vrátane uvedenia dôvodu Vás budeme informovať.

### **12. KTO MÔŽE MAŤ PRÍSTUP K VAŠIM OSOBNÝM ÚDAJOM?**

K osobným údajom má prístup prevádzkovateľ, jeho zamestnanci a môžu mať tiež aj zmluvní sprostredkovatelia, poskytovatelia IT služieb, asistenčné spoločnosti, poisťovací sprostredkovatelia.

Napríklad môže ísť o externé spoločnosti spravujúce naše systémy, či iné služby zabezpečujúce riadny chod spoločnosti a spracúvanie osobných údajov. S uvedenými sprostredkovateľmi máme uzatvorenú zmluvu o spracúvaní osobných údajov a tiež sú viazaní dodržiavaním striktných pravidiel na ochranu osobných údajov, vrátane dodržiavania mlčanlivosti tak, aby bol dodržaný čo najvyšší štandard právnej ochrany zodpovedajúci požiadavkám platných právnych predpisov v Slovenskej republike.

Informácia o tom, kto konkrétne môže mať prístup k Vaším osobným údajom vyplýva z tabuľky, ktorá je uvedená v bode č. 3 (oddiel Príjemcovia alebo kategórie príjemcov).

### **13. KDE NÁS MÔŽETE KONTAKTOVAŤ?**

Ak máte k tejto informačnej povinnosti akékoľvek otázky alebo pripomienky, neváhajte sa na nás kedykoľvek obrátiť, a to na e-mailovej adrese [autoplanet@autoplanet.sk](mailto:autoplanet@autoplanet.sk) alebo písomne na adrese **AUTOPLANET s.r.o., Podrečany 229, 985 54 Lovinobaňa**.

V Podrečanoch, dňa 24.5.2018

Jozef Litavský, konateľ